2024 年 4 月改定

個人情報の取扱いに関する当社の方針
＜プライバシーポリシー＞

当社および当社と提携するすべての被統括代理店(注 1)(以下、「当社グループ」といいます。)は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険代理業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律(個人情報保護法)、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(マイナンバー法)、その他の関連法令、金融分野における個人情報保護に関するガイドライン等を遵守して、個人情報ならびに特定個人情報等(注 2)を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。また、お預かりしている個人情報および特定個人情報等が適正に取り扱われるように従業者への指導・教育を徹底いたします。なお、以下に記載の内容についても適宜見直しを行い、改善に努めてまいります。

(注 1)：被統括代理店とは、保険会社・当社と 3 者で代理店委託契約を締結し、当社と分担・共同して代理店業務を行う代理店を指します。
(注 2)：個人番号と特定個人情報を合わせて「特定個人情報等」といいます。

１．個人情報の取得
当社グループは、業務上必要な範囲内で、適法かつ公正な手段により個人情報を取得します。

２．個人情報の利用目的
お客様との取引を安全かつ確実に進め、より良いサービスを提供させていただくために、お客様からは必要にして最小限の情報をお預かりするようにいたします。これらの情報は、以下の目的で利用いたします。

① 当社事業に関する保険商品のご案内及び当該保険商品の提供
② 保険会社等への見積り・保険金請求の取次
③ ご本人様の確認
④ 共同利用委託先が行うサービス・情報提供のための郵便物・電話・電子メール等による、営業及びマーケティング活動

上記の利用目的の範囲内で業務遂行上必要な限りにおいて共同利用いたします。さらに、利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に通知するか、当社グループホームページ等に公表します。
当社グループに対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、各社のホームページ(下記)に記載してあります。

【 損害保険会社 】

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社	(https://www.aioinissaydowa.co.jp/)
損害保険ジャパン株式会社	(https://www.sompo-japan.co.jp/)
東京海上日動火災保険株式会社	(https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/)
三井住友海上火災保険株式会社	(https://www.ms-ins.com/)
セコム損害保険株式会社	(https://www.secom-sonpo.co.jp/)
楽天損害保険株式会社	(https://www.rakuten-sonpo.co.jp/)
ＡＩＧ損害保険株式会社	(https://www.aig.co.jp/sonpo/)
Ｃｈｕｂｂ損害保険株式会社	(https://www.chubb.com/jp-jp/)
共栄火災海上保険株式会社	(https://www.kyoeikasai.co.jp/)

【 生命保険会社 】

三井住友海上あいおい生命保険株式会社	(https://www.msa-life.co.jp/)
ＳＯＭＰＯひまわり生命保険株式会社	(https://www.himawari-life.co.jp/)
東京海上日動あんしん生命株式会社	(https://www.tmn-anshin.co.jp/)
ソニー生命保険株式会社	(https://www.sonylife.co.jp/)
ジブラルタ生命保険株式会社	(https://www.gib-life.co.jp/)
オリックス生命保険株式会社	(https://www.orixlife.co.jp/)
メットライフ生命保険株式会社	(https://www.metlife.co.jp/)
エヌエヌ生命保険株式会社	(https://www.nnlife.co.jp/)
ＦＷＤ生命保険株式会社	(https://www.fwdlife.co.jp/)
日本生命保険相互会社	(https://www.nissay.co.jp/)
はなさく生命保険株式会社	(https://www.life8739.co.jp/)
マニュライフ生命保険株式会社	(https://www.manulife.co.jp/)

【　少額短期保険　】
ユニバーサル少額短期保険株式会社　　(https://www.u-ssi.co.jp)

３．共同利用
当社はお預かりした個人情報を、法律の規定を遵守し、上記記述の利用目的の範囲内で業務遂行上必要な限りにおいて共同利用いたします。

（１）共同利用する個人情報の項目
・会社名、氏名、住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレス等、お申込み時ならびにサービス提供中に、当社がお客様に関して取得するすべての個人情報
（２）共同利用する者の範囲

【　提携先企業　】
株式会社 DeNA SOMPO Carlife　　(https://ds-carlife.jp/)
株式会社 and モビリティ　　(https://andmobility.co.jp/)
株式会社イチネン　　(https://www.ichinen.co.jp/)
株式会社リクルート　R&D　　(https://rbsp.jp/)
株式会社さくら MORTGAGE

４．個人データの第三者への提供および第三者からの取得

（１）下記の場合を除きご本人の同意を得ることなく個人データを第三者に提供しません
・法令に基づく場合
・当社グループの業務遂行上必要な範囲内で、保険代理店を含む委託先に提供する場合
・保険会社との間で共同利用を行う場合
・その他、個人情保護法に基づきお客様の同意を得ないでお客様の個人情報を提供することが認められている場合
（２）法令で定める場合を除き、個人データを第三者に提供・取得した場合には当該取得に関する事項についての確認、記録の作成・保存等を行います。

５．個人データおよび特定個人情報等の取扱いの委託
当社グループは、利用目的の達成に必要な範囲において、外部に個人データおよび特定個人情報等の取扱いを委託する場合には、委託先の選定基準を定め、あらかじめ委託先の情報管理体制を確認するなど委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

６．個人データの安全管理措置
当社グループは、取り扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規定等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要とされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じます。

７．センシティブ情報の取扱い
お客様の健康状態・病歴などのセンシティブ情報（犯罪被害情報などの要配慮個人情報を含む）につきましては、保険業法施行規則及び「金融分野における個人情報保護に関するガイドライン」および個人情報の保護に関する法律により、お客様の同意に基づき業務上必要な範囲で利用するなど、業務の適切な運営の確保、その他必要と認められる場合に利用目的が限定されています。当社グループはこれらの利用目的以外にセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供いたしません。

８．特定個人情報等の取扱い
特定個人情報等は、マイナンバー法により利用目的が限定されており、当店グループはその目的を超えて取得・利用しません。また、マイナンバー法で認められている場合を除き、特定個人情報等を第三者に提供しません。

９．個人情報保護法に基づく保有個人データおよび特定個人情報等の開示
当社グループに対し、個人情報保護法に基づく保有個人データおよび特定個人情報等に関する事項の開示を求められたときは、ご請求者がご本人であることを確認の上で後日、原則として書面で回答します。利用目的の開示請求については回答までに一定の期間を要する場合があります。
なお、保有個人データおよび特定個人情報等の開示につきましては、当社グループ所定の手数料（1 件あたり 1,000 円）を頂戴しておりますのであらかじめご了解ください。

2024 年 4 月改定

１０．個人情報保護法に基づく保有個人データおよび特定個人情報等の訂正・利用停止・消去等
当社グループに対し、保有個人データおよび特定個人情報等に関する事項の①個人情報が真実でないという事由によって個人情報保護法の定めに基づき、その内容の訂正・停止・消去を求められた場合、②あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取扱われているという事由または偽り、その他不正の手段により収集されたものであるという事由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の訂正・停止・消去を求められた場合には、ご請求者がご本人であることを確認の上、事実確認を行いその結果に基づき個人情報の内容の訂正・利用停止・消去を行いその旨を通知します。なお訂正または利用停止・消去を行わない旨の決定をしたときは、その旨を通知いたします。

１１．個人データおよび特定個人情報等の管理について
当社グループは、個人データおよび特定個人情報等の漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データおよび特定個人情報等の安全管理のために、取扱規程等の整備、アクセス管理、持ち出し制限、外部からの不正アクセス防止のための措置、その他の安全管理措置に係る実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要とされる正確性および最新性の確保に努めてまいります。

１２．匿名加工情報の取扱いについて
当社グループは、匿名加工情報(注)を作成する場合は、法令で定める基準に従い適正に加工します。作成したときは、加工方法等の安全管理措置を講じるとともに、匿名加工情報に含まれる情報の項目を公表します。また、匿名加工情報を自ら利用するときは、作成の元となった個人情報の本人を識別するための行為は行いません。　(注)：匿名加工情報とは、特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報です。(個人情報保護法第 2 条第 9 項)

１３．お問い合わせ窓口
個人情報の取扱い及び個人情報保護マネジメントに関する苦情・相談およびお問合せなどございましたら、下記のお問合せ窓口までご連絡下さい。また、お客様のご契約内容・事故に関するご照会につきましては、保険証券に記載の当者営業店にお問合せ下さい。ご照会者がご本人であることをご確認させていただいた上で、対応させていただきますので、あらかじめご了承願います。

■　代表 お問い合わせ先　■

会社名	株式会社ワン・ハンド　代表取締役　三友岳彦 【運営：保険のハンズクラフト】
個人情報管理責任者	三友岳彦
所在地	群馬県高崎市江木町 1449-1
電話番号	027-395-0131
受付時間	平日 9：00～18：00　　※土日祝日定休・年末年始は除く※
E-mail	info@hoken-handscraft.co.jp